**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS Y/O GESTIONADAS – OCTUBRE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - OCTUBRE 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLÍN – OCTUBRE 2023.**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 23 personas:

* 2 vinculados provisionales
* 21 contratistas: 9 técnicos, 8 auxiliares bachiller, 3 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - OCTUBRE DE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD OCTUBRE 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm en jornada continua. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Villa del Socorro | CL 104 B 48 60 | Martes y jueves de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:30 pm y viernes de 7:30 am a 4:30 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Centro Intégrate Medellín | CL 59 45 53 | Lunes y miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:30 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **OCTUBRE** |
| Alpujarra | 1456 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 206 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 123 |
| Casa de Justicia El Bosque | 19 |
| Casa de Justicia Villa del Socorro | 82 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 83 |
| Mascerca Castilla | 77 |
| Mascerca Belén | 114 |
| Mascerca Guayabal | 24 |
| Centro Intégrate Medellín | 128 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2312** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**GRÁFICO DE SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – OCTUBRE 2023**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**CONSOLIDADO DE TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – OCTUBRE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **OCTUBRE** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2312 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 5 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 135 |
| Inscripción establecimiento de alimentos | 0 |
| Levantamiento de medida sanitaria | 0 |
| **Total Solicitudes** | | **2452** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO DE TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – OCTUBRE 2023**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRSD GESTIONADAS**

**POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **OCTUBRE** |
| SPC Salud | 420 |
| Salud Ambiental | 371 |
| Humedades | 252 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías, etc.) | 140 |
| Salud Publica | 54 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 26 |
| Acceso a Servicios en Salud | 7 |
| Bases de Datos en Salud | 2 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 0 |
| PQRSD entes de control | 7 |
| Presupuesto Participativo Salud | 1 |
| Aseguramiento | 6 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 4 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 0 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 0 |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud | 1 |
| **TOTAL** | **1291** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**CONSOLIDADO SAC DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADOS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS) – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – OCTUBRE** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1434 |
| Inconformidad con el servicio | 18 |
| Inconsistencia en identificación | 2 |
| Información | 509 |
| Negación de afiliación | 4 |
| Negación de servicios | 14 |
| Orientación general | 321 |
| Quejas | 10 |
| **TOTAL GENERAL** | **2312** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO CONSOLIDADO SAC DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DEL SGSSS – OCTUBRE 2023**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS – OCTUBRE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **OCTUBRE** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 23 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 5 | 0 |
| **Cajacopi** | 50 | 2 |
| **Capital salud** | 31 | 0 |
| **Capresoca** | 2 | 0 |
| **Comfachocó** | 27 | 1 |
| **Compensar** | 4 | 0 |
| **Coomeva** | 3 | 0 |
| **Coosalud** | 64 | 4 |
| **Dusakawi** | 4 | 0 |
| **Emmsanar** | 19 | 0 |
| **Empresas Públicas de Medellín** | 1 | 0 |
| **Famisanar** | 23 | 0 |
| **Fijaos** | 1 | 0 |
| **Mallamas** | 5 | 0 |
| **Medimás** | 2 | 0 |
| **Mutual Ser** | 54 | 1 |
| **N/A** | 256 | 1 |
| **Nueva EPS** | 168 | 4 |
| **Otra EPS** | 28 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 1 | 0 |
| **Salud Total** | 154 | 3 |
| **Sanidad Militar** | 1 | 0 |
| **Sanitas** | 22 | 0 |
| **Savia Salud** | 958 | 20 |
| **Suramericana** | 358 | 12 |
| **TOTAL** | **2264** | **48** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE,**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – OCTUBRE 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - OCTUBRE 2023** | | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | |  | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | NUEVA EPS | SURA | SANIDAD MILITAR | SALUD TOTAL |  | IPS | | OTROS MUNICIPIOS | | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **20** | **4** | **4** | **12** | **0** | **3** |  | **0** | | **4** | | **0** | **1** | **0** | **48** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**GRAFICO CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE, RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – OCTUBRE 2023**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**CONSOLIDADO POR TIPO DE SOLICITUD ATENDIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – OCTUBRE 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 6 | 5 | 214 |  | 59 | 3 | 286 |
| Afiliación al Régimen contributivo | 3 |  |  |  | 4 |  | 7 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 362 |  |  | 2 | 52 |  | 416 |
| Autorizaciones | 63 | 7 |  | 5 | 10 | 1 | 86 |
| Contribución solidaria | 8 |  | 10 |  | 18 |  | 36 |
| Dilación de Atención | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Discapacidad | 354 | 1 | 10 |  | 82 |  | 447 |
| IPS | 238 | 4 | 1 | 7 | 16 | 6 | 272 |
| IPS sin agenda | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Movilidad |  |  | 28 | 2 | 10 |  | 40 |
| N/A | 1 |  |  |  | 1 |  | 2 |
| Novedad documento | 3 | 2 |  |  | 2 |  | 7 |
| Novedad régimen especial o excepción |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
| Otro | 7 |  | 221 |  | 25 |  | 253 |
| Portabilidad | 189 |  | 15 | 2 | 13 |  | 219 |
| Traslado | 198 | 2 | 6 |  | 28 |  | 234 |
| Vacunación |  |  | 3 |  | 1 |  | 4 |
| **Total general** | **1434** | **21** | **509** | **18** | **321** | **10** | **2312** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA OCTUBRE 2023** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 28 |
| Madre gestante | 52 |
| Menor de edad | 351 |
| Adultos | 991 |
| Población adulta mayor | 469 |
| Migrantes | 421 |
| **Total, general** | **2312** |

Tabla 8; Fuente SAC.

**GRÁFICO CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – OCTUBRE 2023**

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE AFILIACIONES AL SGSSS GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – OCTUBRE 2023** | |
| **SOLICITUDES** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 87 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 277 |
| **TOTAL** | **364** |

Tabla 9; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS** | |
| **EPS** | **OCTUBRE** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| N/A | 0 |
| **Total general** | **0** |

Tabla 10. Fuente SAC

**GARANTIA DE PORTABILIDAD – CONSOLIDADO DE SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA – OCTUBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ANDES/Antioquia | 4 |
| ANTIOQUIA/Antioquia | 3 |
| APARTADO/Antioquia | 7 |
| ARAUCA/Arauca | 1 |
| ARJONA/Bolívar | 1 |
| ARMENIA/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Quindío | 1 |
| BARBOSA/Antioquia | 4 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 6 |
| BELLO/Antioquia | 1 |
| BELMIRA/Antioquia | 2 |
| BOLIVAR/Antioquia | 2 |
| BOSCONIA/Cesar | 1 |
| BUCARAMANGA/Santander | 3 |
| CAICEDO/Antioquia | 2 |
| CALI/Valle | 2 |
| CALOTO/Cauca | 1 |
| CAMPAMENTO/Antioquia | 1 |
| CANDELARIA/Valle | 1 |
| CARTAGENA/Bolívar | 1 |
| CAUCASIA/Antioquia | 3 |
| CHIA/Cundinamarca | 2 |
| CHIGORODO/Antioquia | 2 |
| CIMITARRA/Santander | 1 |
| CONCORDIA/Antioquia | 2 |
| COTORRA/Córdoba | 1 |
| DISTRACCION/La Guajira | 1 |
| EL PASO/Cesar | 1 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 1 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| GALAPA/Atlántico | 1 |
| GINEBRA/Valle | 1 |
| IBAGUE/Tolima | 1 |
| ISTMINA/Choco | 3 |
| ITAGUI/Antioquia | 1 |
| ITUANGO/Antioquia | 1 |
| VALLE DEL GUAMUEZ/Putumayo | 1 |
| LA PINTADA/Antioquia | 1 |
| LORICA/Córdoba | 1 |
| MADRID/Cundinamarca | 2 |
| MAGANGUE/Bolívar | 1 |
| MAICAO/La Guajira | 11 |
| MEDELLIN/Antioquia | 1 |
| MONTECRISTO/Bolívar | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 4 |
| MOSQUERA/Cundinamarca | 1 |
| NECOCLI/Antioquia | 1 |
| ORITO/Putumayo | 1 |
| PALMIRA/Valle | 1 |
| SAN JUAN DE PASTO/Nariño | 1 |
| PEREIRA/Risaralda | 2 |
| PIEDECUESTA/Santander | 2 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 1 |
| PUERTO BOYACA/Boyacá | 5 |
| SAN FRANCISCO DE QUIBDO/Choco | 8 |
| RIOHACHA/La Guajira | 3 |
| RIONEGRO/Antioquia | 2 |
| RIOSUCIO/Caldas | 1 |
| RIOSUCIO/Choco | 1 |
| SAMANIEGO/Nariño | 1 |
| SAN ANDRES SOTAVENTO/Córdoba | 1 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE/Guaviare | 3 |
| SAN JUAN DEL CESAR/La Guajira | 1 |
| SAN PEDRO DE URABA/Antioquia | 1 |
| SAN PELAYO/Córdoba | 1 |
| SAN VICENTE/Antioquia | 2 |
| Santa Fe de Bogotá | 23 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 6 |
| SANTA ROSA DEL SUR/Bolívar | 1 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 1 |
| SANTUARIO/Antioquia | 1 |
| SIPI/Choco | 1 |
| SOACHA/Cundinamarca | 2 |
| SOLEDAD/Atlántico | 3 |
| SONSON/Antioquia | 1 |
| SUPIA/Caldas | 2 |
| TITIRIBI/Antioquia | 1 |
| TULUA/Valle | 1 |
| TUMACO/Nariño | 1 |
| TURBO/Antioquia | 2 |
| URIBIA/La Guajira | 5 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 4 |
| VIGIA DEL FUERTE/Antioquia | 1 |
| VILLANUEVA/Casanare | 2 |
| **TOTAL** | **189** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PQRSD SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS ENTIDADES RESPONSABLES - OCTUBRE 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Municipio Origen** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202308000466 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 9/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000504 | N/A | SAVIA SALUD | 9/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000575 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 9/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000711 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 9/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000715 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL MENTAL (HOMO) | 11/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000731 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL LA MARIA | 15/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000821 | N/A | SAVIA SALUD - FISMEDIC | 15/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000838 | N/A | SAVIA SALUD | 15/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000881 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 16/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308000912 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA VIDA | 16/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001032 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 17/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001085 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 22/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001104 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 22/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001139 | N/A | SAVIA SALUD - CENTRO DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 22/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001216 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL GENERAL | 22/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001314 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 23/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001599 | N/A | SAVIA SALUD - CORAXON SAS | 25/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001629 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUI | 25/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001843 | N/A | SAVIA SALUD | 29/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001937 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUI | 30/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001982 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 1/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001983 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL LA MARIA | 1/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308002003 | N/A | SAVIA SALUD- CORAXON SAS | 1/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000061 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA MEDELLIN | 5/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000078 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA DEL PRADO | 5/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000269 | N/A | SAVIA SALUD | 7/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000455 | N/A | SAVIA SALUD | 7/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000469 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000478 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000481 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000497 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000519 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000537 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000600 | N/A | SAVIA SALUD | 9/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000870 | N/A | SAVIA SALUD | 12/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000773 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000763 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000726 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000710 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000709 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000679 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000653 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000652 | N/A | SAVIA SALUD | 11/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000640 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000616 | N/A | SAVIA SALUD | 8/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001553 | 202330349033 | SAVIA SALUD | 24/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001903 | 202330361452 | SAVIA SALUD | 30/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001902 | 202330361646 | SAVIA SALUD | 30/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001907 | 202330362108 | SAVIA SALUD | 30/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202308001963 | 202330363238 | SAVIA SALUD | 31/08/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000016 | 202330365785 | SAVIA SALUD | 1/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000290 | 202330372504 | SAVIA SALUD | 5/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000364 | 202330373833 | SAVIA SALUD | 6/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000331 | 202330373999 | SAVIA SALUD | 6/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202309000527 | 202330377250 | SAVIA SALUD | 7/09/2023 | Medellín | 202330891014 | 5/10/2023 |
| 202310000975 | 202310336731 | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330902946 | 12/10/2023 |
| 202309000808 | N/A | MUTUAL SER | 13/09/2023 | Medellín | 202330907421 | 13/10/2023 |
| 202309001130 | N/A | SALUD TOTAL | 15/09/2023 | Medellín | 202330907416 | 13/10/2023 |
| 202309001239 | N/A | SURAMERICANA | 19/09/2023 | Medellín | 202330907415 | 13/10/2023 |
| 202309001066 | N/A | SURAMERICANA | 13/09/2023 | Medellín | 202330907415 | 13/10/2023 |
| 202309001328 | 202330398532 | SURAMERICANA | 19/09/2023 | Medellín | 202330907415 | 13/10/2023 |
| 202309001591 | 202330404425 | SURAMERICANA | 21/09/2023 | Medellín | 202330907415 | 13/10/2023 |
| 202309000848 | 202330385515 | SAVIA SALUD | 12/09/2023 | Medellín | 202330907417 | 13/10/2023 |
| 202309001064 | 202330390748 | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330907417 | 13/10/2023 |
| 202309001141 | 202330398190 | SAVIA SALUD | 19/09/2023 | Medellín | 202330907417 | 13/10/2023 |
| 202309001250 | 202330398460 | SAVIA SALUD | 19/09/2023 | Medellín | 202330907417 | 13/10/2023 |
| 202309001576 | 202330404029 | SAVIA SALUD | 21/09/2023 | Medellín | 202330907417 | 13/10/2023 |
| 202309001032 | 202330388167 | NUEVA EPS | 13/09/2023 | Medellín | 202330907418 | 13/10/2023 |
| 202309001151 | 202330393220 | FAMISANAR | 15/09/2023 | Medellín | 202330907419 | 13/10/2023 |
| 202309001453 | N/A | SAVIA SALUD | 20-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001435 | N/A | SAVIA SALUD | 20-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001402 | N/A | SAVIA SALUD | 20-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001384 | N/A | SAVIA SALUD | 19-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001383 | N/A | SAVIA SALUD | 21/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001381 | N/A | SAVIA SALUD | 19-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001379 | N/A | SAVIA SALUD | 19-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001359 | N/A | SAVIA SALUD | 19-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001330 | N/A | SAVIA SALUD | 19-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001326 | N/A | SAVIA SALUD | 19-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001277 | N/A | SAVIA SALUD | 18-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001216 | N/A | SAVIA SALUD | 18-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001169 | N/A | SAVIA SALUD | 15-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001165 | N/A | SAVIA SALUD | 15-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001164 | N/A | SAVIA SALUD | 15-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001152 | N/A | SAVIA SALUD | 15-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001119 | N/A | SAVIA SALUD | 15-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001074 | N/A | SAVIA SALUD | 15-09-2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000867 | N/A | SAVIA SALUD | 13/9/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000870 | N/A | SAVIA SALUD | 13/9/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000888 | N/A | SAVIA SALUD | 13/9/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000922 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000935 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000964 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000968 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309000995 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001000 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001015 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001018 | N/A | SAVIA SALUD | 14/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001019 | N/A | SAVIA SALUD | 15/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001044 | N/A | SAVIA SALUD | 15/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001046 | N/A | SAVIA SALUD | 15/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001110 | N/A | SAVIA SALUD | 15/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001173 | N/A | SAVIA SALUD | 18/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001216 | N/A | SAVIA SALUD | 19/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001248 | N/A | SAVIA SALUD | 19/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001373 | N/A | SAVIA SALUD | 20/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001438 | N/A | SAVIA SALUD | 21/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001585 | N/A | SAVIA SALUD | 22/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001650 | N/A | SAVIA SALUD | 25/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001678 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001681 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001683 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001722 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001723 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001731 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001766 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001769 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |
| 202309001798 | N/A | SAVIA SALUD | 26/09/2023 | Medellín | 202330922569 | 20/10/2023 |

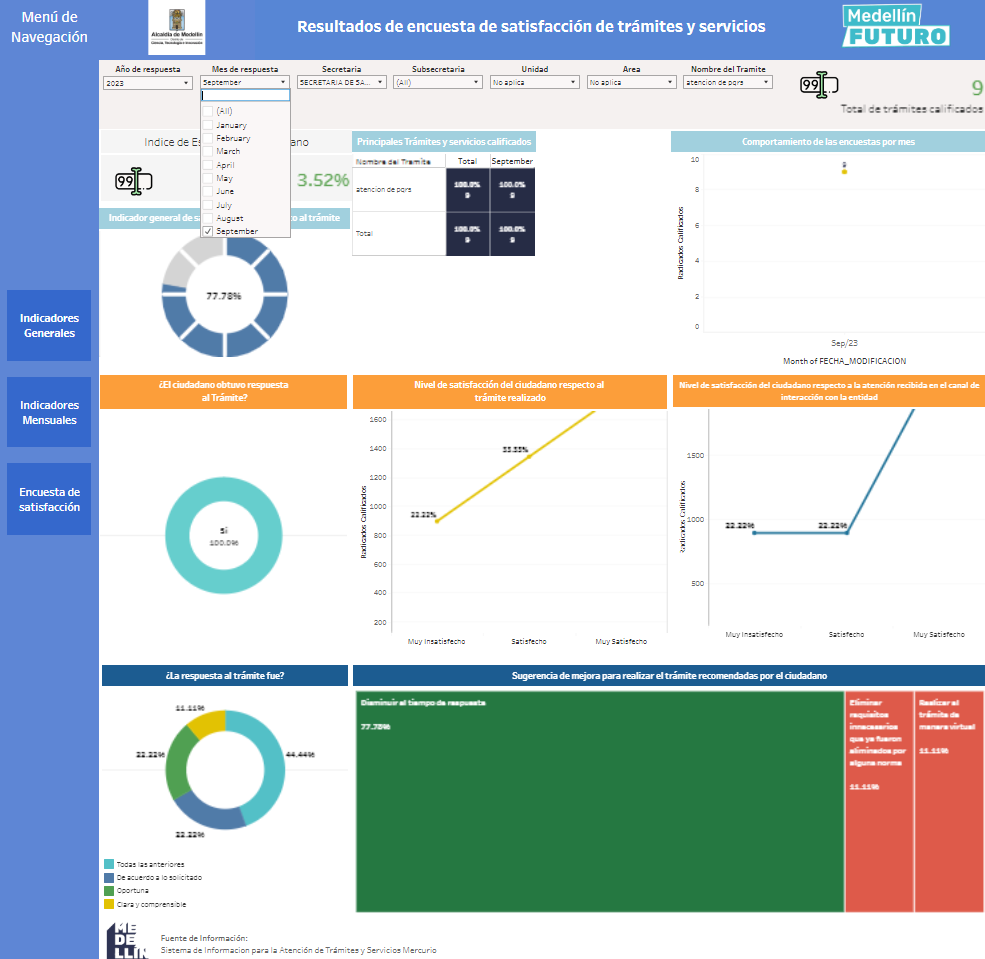
TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS EPS RESPONSABLES – OCTUBRE 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202309000776 | NUEVA EPS | 25/09/2023 | 202330892894 | 6/10/2023 |
| 202309000818 | NUEVA EPS | 26/09/2023 | 202330892894 | 6/10/2023 |
| 202309001043 | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | 202330892900 | 6/10/2023 |
| 202309001479 | EMSSANAR | 20/09/2023 | 202330912269 | 17/10/2023 |
| 202309001558 | PIJAOS | 21/09/2023 | 202330912271 | 17/10/2023 |
| 202309001392 | MUTUAL SER | 20/09/2023 | 202330912273 | 17/10/2023 |
| 202309001417 | MALLAMAS | 20/09/2023 | 202330912276 | 17/10/2023 |
| 202309001426 | MALLAMAS | 20/09/2023 | 202330912276 | 17/10/2023 |
| 202309001569 | MALLAMAS | 21/09/2023 | 202330912276 | 17/10/2023 |

Tabla 14 – Fuente Base de datos reportes Supersalud - SAC

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD – OCTUBRE 2023**



**Nota:** El reporte para el mes de octubre de calificadores, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de Medellín.